



FAQ / Häufig gestellte Fragen

Chip verloren / defekt (falls es in Ihrer Schule ein Chipsystem gibt)

Wenn Ihr Kind seinen Chip verloren hat, oder der Chip kaputt gegangen ist, dann senden sie uns einfach eine Email mit dem Namen ihres Kindes und der Schule. Ihr Kind erhält dann von unseren Küchenmitarbeiter/innen einen neuen Chip. Die Chipgebühr (€4,00) wird vom Essenskonto abgezogen. Auf dem Chip selbst sind keine Daten gespeichert. Wenn der Chip verloren geht ist ihr Guthaben und alle Daten in unserer Datenbank gespeichert und nicht auf dem Chip.

Der Chip ist ihr Eigentum. Wenn ihr Kind diesen nicht mehr benötigt können sie den Chip z.B. für ein Geschwisterkind aufheben. Sie können ihn auch entsorgen, es sind keine persönlichen Daten darauf gespeichert.

Dauerbestelltage

Wenn sie bei der Anmeldungen feste Tage gewählt haben wird automatisch in jeder Schulwoche für Ihr Kind an diesen Tagen essen reserviert. In der Regel machen wir diese Reservierung spätestens freitags für die Folgewoche. Zeitgleich geht jede Reservierung/Buchung vom Essenskonto ab.

Die Dauerbestelltage bleiben so lange aktiv bis wir von Ihnen eine Änderung oder Mitteilung erhalten. Hierfür genügt eine Nachricht per Email.

Login / Frage nach Kundennummer

Sollten sie beim Login nach einer Kundennummer gefragt werden, so gehen sie bitte auf unsere Seite www.michaelschmittgastro.de auf Login Schulmenübestellung und speichern sich den Link neu. Die Kundennummer wird zum Login nicht benötigt

Rechnung / Cash Protokoll

Nach dem Login haben sie die Möglichkeit bei „Einstellungen“ sich ein Cash Protokoll (Übersicht über Geldbewegungen) sowie eine komplette Rechnungen für den von ihnen gewünschten Zeitraum ausdrucken/ansetzen. Im „Logbuch“ können sie auch eine Übersicht bereits reservierter Essen ansehen.

Sie wollen ihr Kind abmelden / Kündigung Essenskonto

Hierfür senden sie uns bitte eine email, ein Fax oder einen Brief. Bitte geben sie in ihrer Nachricht an uns folgendes an: Name Ihres Kindes, Name der Schule, Datum ab wann wir das Essenskonto löschen sollen und ihre IBAN falls noch Restguthaben besteht.

Das Schuljahr ist zu Ende

Kinder welche die Schule verlassen (z.B. 4.te Klassen in Grundschulen) nehmen wir automatisch aus dem System und zahlen (falls vorhanden) das Guthaben auf die Kontoverbindung zurück von der eingezahlt wurde. Alle anderen Klassen setzen wir eine Klassenstufe nach oben. Die Dauerbestelltage bleiben aktiv bis wir eine Änderungsinformation von ihnen bekommen.

Ihre Überweisungen

Bitte beachten sie das es 3-4 Banktage (Werktage) dauern kann bis ihre Überweisung auf dem Essenskonto erscheint. Überweisen sie daher bitte rechtzeitig.